

REGULAMIN SPRZEDAŻY BILETÓW ELEKTRONICZNYCH DO KOMPLEKSU

„Świątokrzyska Polana”

§1. SŁOWNIK

1. Pojęcia użyte w niniejszym regulaminie oznaczają:
 - a. Bilet elektroniczny (Bilet) – potwierdzenie zawarcia pomiędzy Klientem, a Sprzedającym, umowy wstępu do Kompleksu, upoważniające do wstępu na teren Kompleksu oraz dające możliwość korzystania z części infrastruktury Kompleksu, w określonym na Bilecie terminie.
 - b. Klient – osoba fizyczna, osoba prawna oraz jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, a która korzysta z usługi świadczonej drogą elektroniczną przez Sprzedawcę.
 - c. Kompleks – kompleks wypoczynkowy „Świątokrzyska Polana” obejmujący teren położony przy ul. Laskowej 93, 26-050 Chrusty, Gmina Zagnańsk. W skład Kompleksu wchodzi m. in. Park Miniatur, Park Zabaw, Oceanarium, Ośrodek Rehabilitacyjno – Wypoczynkowy, Parking, Restauracja oraz Basen. Bilet elektroniczny daje możliwość korzystania przez Klientów z Parku Miniatur oraz Oceanarium.
 - d. Sprzedawca - Amid Prestige Mikołajczyk & Michoń sp. j. z siedzibą przy ul. Laskowej 93, 26-050 Chrusty, Gmina Zagnańsk, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000344738, NIP: 6572841100.
 - e. Serwis – zespół powiązanych ze sobą stron internetowych znajdujących się w domenie swietokrzyskapolana.pl za pośrednictwem których Sprzedawca świadczy usługi drogą elektroniczną, a Klient może z nich korzystać.

§2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin określa zasady świadczenia usług drogą elektroniczną oraz zasady i tryb zawierania ze Sprzedawcą umów na odległość – sprzedaży Biletu elektronicznego do Kompleksu.
2. Sprzedawca świadczy usługi drogą elektroniczną zgodnie z regulaminem. Niniejszy Regulamin jest regulaminem w rozumieniu art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
3. Wszelkie płatności dokonywane w ramach Serwisu dokonywane są w walucie polski złoty (PLN).
4. Warunkiem złożenia zamówienia w Serwisie przez Klienta jest zapoznanie się z niniejszym regulaminem i akceptacja jego postanowień w czasie składania zamówienia.
5. Informacje znajdujące się na stronach internetowych Serwisu nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów prawa. Klient składając zamówienie, składa ofertę zawarcia umowy sprzedaży Biletu, na warunkach podanych w opisie zamówienia.

§3. TRYB ZAWIERANIA UMOWY ZAKUPU BILETU ELEKTRONICZNEGO

1. Usługą świadczoną drogą elektroniczną jest umożliwienie Klientowi dokonania zakupu Biletu elektronicznego za pośrednictwem funkcjonalności Serwisu. Usługa ta jest świadczona jednorazowo i ulega zakończeniu z momentem złożenia przez Klienta zamówienia albo opuszczenia przez niego strony internetowej Serwisu bez złożenia zamówienia. Przed złożeniem zamówienia, Klient ma prawo do zrezygnowania ze złożenia zamówienia w dowolnym momencie.

2. Klient składa zamówienie Biletu elektronicznego za pośrednictwem formularza zamówienia znajdującego się w Serwisie, a następnie dokonuje zapłaty za zamówienie.
3. Serwis zawiera wyczerpujący opis oferowanych dóbr, usług oraz treści, wraz z podaniem ceny na zasadach określonych przez przepisy powszechnie obowiązującego prawa
4. Aby dokonać zakupu biletu za pośrednictwem Serwisu, Klient zobowiązany jest do stosowania się do instrukcji wyświetlanych na poszczególnych etapach składania zamówienia, a wyświetlanych w ramach Serwisu.
5. Po wybraniu liczby i rodzaju biletów, Klient potwierdza zamówienie i obowiązek zapłaty, a następnie zostaje przekierowany do platformy obsługującej płatności online.
6. Cena Biletu uwidoczniona na stronie internetowej Serwisu podana jest w złotych polskich (PLN) i zawiera wszystkie składniki, w tym podatek VAT oraz wszelkie prowizje i opłaty.
6. Zapłaty dokonuje się za pośrednictwem platformy PayU. Obciążenie następuje w momencie złożenia dyspozycji zapłaty w ramach platformy PayU. W momencie dokonywania płatności Klient zostaje przekierowany poza stronę internetową Serwisu.
7. Po prawidłowo wykonanym zamówieniu oraz prawidłowo wykonanej płatności, Klient otrzymuje wiadomość e – mail z potwierdzeniem zawarcia umowy. Załącznikiem do w/w wiadomości jest bilet (bilety) elektroniczne zakupione przez Klienta.
8. W przypadku wystąpienia nieprawidłowości w procedurze zamówienia lub dokonywania płatności, Klient otrzymuje wiadomość e – mail z informacją o braku finalizacji zamówienia.

§4. REKLAMACJE

1. Klient ma prawo zgłosić reklamację dotyczącą świadczenia usług drogą elektroniczną.
2. Reklamacja powinna zostać zgłoszona poprzez wysłanie wiadomości elektronicznej na adres: e-bilet@swietokrzyskapolana.pl lub listownie na adres Sprzedawcy, z tytułem wiadomości lub dopiskiem „reklamacja”.
3. W celu bieżącej obsługi Klientów wyznacza się numer telefoniczny 41 260 50 60 wew. 410 czynny w dni powszednie, od godziny 10.00 do 17.00
4. W reklamacji Klient powinien podać takie dane jak: imię i nazwisko, numer zamówienia oraz opisać przyczynę reklamacji.
5. Informacja o rozparzeniu reklamacji zostanie przekazana Klientowi w taki sposób w jaki została ona zgłoszona.
6. Sprzedawca ustosunkuje się do reklamacji w terminie czternastu dni od dnia jej zgłoszenia.
7. Odnośnie zamówienia Biletu elektronicznego uprawniającego do wstępu do Kompleksu w określonym terminie jaki oznaczony zostanie na Bilecie, prawo odstąpienia od umowy zawartej w ten sposób, zgodnie z art. 38 pkt 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, Klientowi nie przysługuje.

§5. WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Warunkiem prawidłowego korzystania z Serwisu i świadczonych w jego ramach usług jest posiadanie przez Klienta systemu teleinformatycznego spełniającego następujące minimalne wymagania techniczne:
 - a. z dostępem do sieci Internet,
 - b. z zainstalowaną przeglądarką Mozilla Firefox w wersji 4.0 lub nowszej, Internet Explorer w wersji 8 lub nowszej, Chrome w wersji 5 lub nowszej, Safari w wersji 5 lub nowszej lub innej przeglądarki kompatybilnej,

- c. z włączoną w przeglądarce obsługą języka JavaScript,
 - d. posiadanie aktualnego, czynnego i prawidłowo skonfigurowanego konta poczty elektronicznej.
2. Warunkiem korzystania z Serwisu i świadczonych w jego ramach usług jest umożliwienie instalacji plików cookies.
 3. Zgodnie z brzmieniem art. 8 ust. 3 pkt 2 lit b) ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, zakazuje się Klientom dostarczania treści o charakterze bezprawnym.
 4. Sprzedawca stosuje metodę zapewnienia bezpieczeństwa transakcji dokonywanych w Serwisie oraz transmisji danych, w postaci zabezpieczeń kryptograficznych w panelu płatności PayU.
 5. Sprzedawca zapewnia Klientowi dostęp do aktualnej informacji o:
 - a. szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem z usługi świadczonej drogą elektroniczną,
 - b. funkcji i celu oprogramowania lub danych niebędących składnikiem treści usługi, wprowadzanych przez usługodawcę do systemu teleinformatycznego, którym posługuje się usługobiorca.

§6. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Sprzedawca jest administratorem danych osobowych Klienta. Administrator zapewnia ochronę danych osobowych, które przetwarza. W szczególności Administrator stosuje odpowiednie zabezpieczenia techniczne i środki organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych, odpowiednie do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną. Zabezpiecza on dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem ustawy oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
2. Administrator przetwarza dane osobowe podane przez Klienta przy zamawianiu Biletu elektronicznego.
3. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się skontaktować w sprawach dotyczących ochrony danych, w tym realizacji praw, które przysługują osobom, których dane dotyczą. Z Inspektorem można skontaktować się pod następującym adresem e-mail: rodo@swietokrzyskapolana.pl.
4. Administrator przetwarza dane osobowe w następujących celach:
 - 1) zawarcia i realizacji umowy sprzedaży Biletu elektronicznego umożliwiającego wstęp do kompleksu „Świętokrzyska Polana” – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO;
 - 2) oferowania Klientom przez Administratora produktów i usług bezpośrednio (marketing bezpośredni), co jest prawnie uzasadnionym interesem Administratora – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
6. Administrator może udostępnić dane osobowe Klientom swoim podwykonawcom (podmiotom, z usług których korzysta przy przetwarzaniu) takim jak:
 - 1) dostawcy usług informatycznych (np. hostingodawcy i podmioty zajmujące się wysyłką maili);
 - 2) podmiot obsługujący system sprzedaży Biletów elektronicznych;
 - 3) podmioty świadczące usługi informatyczne;
 - 4) podmioty świadczące usługi księgowe.
7. W celu rozliczenia płatności, Sprzedawca przekazuje dane osobowe Klientów na rzecz PayU SA z siedzibą w Poznaniu, 60-166 Poznań, przy ul. Grunwaldzkiej 182, które przetwarza dane jako niezależny administrator.
8. Dane pozyskane w celu:
 - 1) zawarcia i realizacji umowy sprzedaży Biletu elektronicznego umożliwiającego wstęp do kompleksu „Świętokrzyska Polana” Administrator przechowuje przez okres 10 lat od dnia wykonania umowy;
 - 2) oferowania produktów i usług bezpośrednio (marketing bezpośredni) Administrator przechowuje do czasu zgłoszenia sprzeciwu względem ich przetwarzania w tym celu lub do czasu, kiedy Administrator zdecyduje o ich usunięciu.
9. Osobom, których dane dotyczą przysługują następujące prawa:
 - 1) prawo dostępu do danych osobowych oraz prawo otrzymania ich kopii;
 - 2) prawo do sprostowania danych osobowych;
 - 3) prawo do usunięcia danych osobowych;
 - 4) prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
 - 5) prawo do przeniesienia danych osobowych;
 - 6) prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych;
 - 7) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.
10. W przypadku, gdy przetwarzanie danych odbywa się na podstawie zgody, osoby których dane dotyczą mają również prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

11. Sprzedawca odpowiednio wyróżnia i oznacza dane osobowe, których podanie jest niezbędne do zakupu Biletu elektronicznego. Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do zawarcia i realizacji umowy sprzedaży Biletu elektronicznego umożliwiającego wstęp do kompleksu „Świątokrzyska Polana”.
12. W przypadku niepodania danych na potrzeby przetwarzania ich w celu oferowania produktów i usług przez Administratora, Klienci nie będą mogli otrzymywać informacji dotyczącej działalności kompleksu „Świątokrzyska Polana”, w tym informacji o aktualnych promocjach, wydarzeniach oraz ofercie.

§7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Uznanie poszczególnych postanowień niniejszego Regulaminu w sposób przewidziany prawem za nieważne bądź nieskuteczne, nie wpływa na ważność czy skuteczność pozostałych postanowień Regulaminu. W miejsce nieważnego postanowienia Sprzedawca wprowadzi postanowienie, które jest najbliższe celom nieważnego postanowienia i całego niniejszego Regulaminu.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy obowiązujące na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, a w szczególności Kodeksu cywilnego, ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, ustawy o prawach konsumenta oraz Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. („RODO”).
3. Regulamin wchodzi w życie z dniem 5 czerwca 2018 r.