

Regulamin „Domów Świątokrzysko” na terenie Kompleksu Świątokrzyska Polana

I. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa przedmiot świadczenia usług, odpowiedzialności oraz warunków przebywania na terenie Kompleksu Świątokrzyska Polana i jest integralną częścią umowy, do zawarcia której dochodzi poprzez podpisanie karty meldunkowej jak również poprzez dokonanie czynności konkludentnych, w szczególności poprzez dokonanie rezerwacji i zapłatę zadatku lub zapłatę całej należności za pobyt w Ośrodku. Dokonując w/w czynności Gość potwierdza, że zapoznał się i akceptuje warunki Regulaminu.
2. Regulamin jest dostępny do wglądu w Recepcji, w każdym domu na terenie Kompleksu Świątokrzyska Polana, a także na stronie www.polanika.pl.
3. Pobyt dzieci i młodzieży do lat 18 w ośrodku dozwolony jest wyłącznie pod opieką osób dorosłych.

II. Warunki rezerwacji

1. Warunkiem koniecznym do dokonania rezerwacji jest pisemne przedłożenie prośby o dokonanie rezerwacji i przesłanie jej na adres recepcji oraz wpłata zadatku w wysokości określonej w potwierdzeniu rezerwacji.
2. Bezkosztowe odwołanie rezerwacji możliwe jest do 90 dni przed terminem realizacji rezerwacji, chyba, że potwierdzenie rezerwacji stanowi inaczej.

III. Zasady zakwaterowania

1. Doba hotelowa rozpoczyna się w o godz. 15:00, a kończy w o godz. 11:00. Istnieje możliwość przedłużenia pobytu za dodatkową opłatą. Życzenie przedłużenia pobytu należy zgłosić w Recepcji najpóźniej do godz. 20 w dniu poprzedzającym dzień wymeldowania. Kompleks Świątokrzyska Polana zastrzega sobie prawo do odmowy przedłużenia pobytu w przypadku braku dostępnych pokoi lub rażącego naruszenia zasad Regulaminu.
2. Pokój nie może być zamieszkały przez większą liczbę osób niż zgłoszona w rezerwacji. Osoby niezameldowane mogą przebywać gościnnie w pokoju do godz.21.
5. Na życzenie Gości istnieje możliwość wymiany pościeli i ręczników za dodatkową opłatą – cennik usług dostępny jest w Recepcji oraz na tablicy informacyjnej w każdym Domu Świątokrzysko.
6. W pokojach bezwzględnie obowiązuje zakaz używania urządzeń zasilanych energią elektryczną, niestanowiących wyposażenia Kompleksu takich jak kuchenki, czajniki, grzejniki elektryczne itp.
7. Poza nieznacznym przestawieniem wyposażenia pokoju, w tym mebli, nienaruszającym ich funkcjonalności i bezpieczeństwa korzystania, Gościom zabrania się jakichkolwiek zmian w pokojach czy aneksach kuchennych i ich wyposażeniu.

IV. Przepisy porządkowe

1. W razie nagłej potrzeby pomocy lekarskiej Gość zobowiązany jest do zgłoszenia zdarzenia w recepcji. Opiekę lekarską w nagłych przypadkach świadczy pogotowie ratunkowe.
2. Opłatę za pokój należy uiścić w Recepcji najpóźniej w ostatnim dniu pobytu.
3. W przypadku rezygnacji z części pobytu i wcześniejszego wyjazdu opłata nie ulega pomniejszeniu.
4. Gość Kompleksu ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia wyposażenia i urządzeń technicznych, powstałe z jego winy, winy osób pozostających pod jego opieką oraz z winy odwiedzających go osób.
5. Gość jest zobowiązany do zwrotu kosztów związanych z utratą lub uszkodzeniem klucza do pokoju, który zamieszkuje. Opłata wynosi 50 złotych i należy ją uiścić w recepcji.
6. Przedmioty pozostawione przez Gości na terenie Kompleksu, po opuszczeniu pokoju zostaną odesłane przez recepcję na koszt klienta na wskazany przez niego adres. W przypadku braku wskazania adresu, na który mają być odesłane pozostawione rzeczy lub w przypadku braku osobistego odbioru tych rzeczy w ciągu 3 dni od daty wyjazdu, Kompleks postąpi z rzeczami stosownie do przepisów o rzeczach zagubionych lub znalezionych.
7. Kompleks nie ponosi odpowiedzialności za pozostawione w domkach lub pokojach przedmioty wartościowe i środki pieniężne.
8. Kompleks zastrzega sobie prawo do przerwania pobytu jeśli Gość przejawia zachowania agresywne lub skrajnie nieprzystosowane uniemożliwiające swoim zachowaniem pobyt innym osobom lub przeszkadza w ich wypoczynku.
12. Cisza nocna obowiązuje od 22.00 do 6.00.
13. Z Bawialni oraz Placu Zabaw dzieci mogą korzystać wyłącznie pod opieką osób dorosłych.
14. Na terenie Kompleksu, w szczególności w pokojach oraz domkach obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu (palenie tytoniu możliwe tylko w wyznaczonych do tego miejscach) W przypadku złamania tego zakazu rachunek Gościa zostanie obciążony opłatą 200zł.
15. Goście mają prawo do składania reklamacji w przypadku zauważenia uchybień w jakości świadczonych usług. Formularz reklamacji dostępny jest w recepcji.
16. Reklamacja powinna być złożona niezwłocznie po zauważeniu uchybień w jakości świadczonych usług.

Regulamin „Domów Świętokrzysko” na terenie Kompleksu Świętokrzyska Polana

V. Kuchnia i wydawanie posiłków

1. Żywnienie odbywa się na zasadach bufetu szwedzkiego i obowiązuje samoobsługa.
2. W domkach znajdują się aneksy kuchenne z pełnym wyposażeniem, służące do samodzielnego przygotowywania dodatkowych posiłków.
3. O dietach i specjalnym sposobie żywienia klient jest zobowiązany poinformować recepcję przynajmniej na tydzień przed przyjazdem.
 - a) za specjalną dietę Gość dokonuje opłaty według cennika.
 - b) wszelkie zapytania dotyczące posiłków klient jest zobowiązany składać w recepcji.
4. Obowiązuje bezwzględny zakaz wynoszenia zastawy stołowej oraz jedzenia z jadalni. Wynoszenie porcji z bufetu szwedzkiego będzie traktowane równoznacznie z wykupieniem dodatkowego posiłku.

VI. Zasady parkowania pojazdów

1. Parkować samochody można wyłącznie w miejscach do tego wyznaczonych. Zabrania się wjazdu na tereny zielone Kompleksu oraz parkowanie na drogach p. pożarowych i dojazdowych.
2. Parking na terenie Kompleksu jest parkingiem niestrzeżonym.
3. Kompleks nie ponosi odpowiedzialności za pozostawione na jego terenie pojazdy ani znajdujące się w nich mienie.

VII. Zasady pobytu zwierząt

1. Kompleks akceptuje obecność zwierząt. Zwierzęta nie mogą przebywać w pokojach w części hotelowej budynku głównego.
2. Właściciele zwierząt zobowiązani są do:
 - zgłoszenia zamiaru zabrania ze sobą zwierzęcia na pobyt w momencie rezerwacji pobytu;
 - trzymania zwierzęcia w taki sposób, żeby nie stanowił zagrożenia dla innych Gości i personelu;
 - pilnowania zwierzęcia, żeby nie zakłócało ciszy i spokoju wczasowiczów oraz nie utrudniało prowadzonych w Ośrodku zajęć, szczególnie terapii z udziałem zwierząt (hipoterapii i dogoterapii);
 - wniesienia opłaty za pobyt zwierząt w Kompleksie zgodnie z cennikiem;
 - posiadania aktualnej książeczki szczepień zwierzęcia;
 - zapewnienia swojemu zwierzęciu niezbędnych materiałów przeznaczonych na legowisko;
 - sprzątnięcia po nim nieczystości;
3. Nieprzestrzeganie powyższego punktu regulaminu będzie skutkowało każdorazowo obciążeniem właściciela zwierząt karą w wysokości 50 zł.

VIII. Postanowienia końcowe

1. Goście korzystający z usług Kompleksu zobowiązują się nie tylko przestrzegać postanowień niniejszego Regulaminu, ale również przepisów BHP i przeciwpożarowych, oraz poleceń kierownictwa i obsługi Ośrodka.
2. Dane osobowe Gości są przetwarzane zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. („RODO”). Gościom przekazywane jest szczegółowe pouczenie dotyczące przetwarzania ich danych osobowych.
3. W przypadku naruszenia postanowień niniejszego Regulaminu, Ośrodek może odmówić świadczenia usług osobie, która je narusza. Osoba taka jest zobowiązana do niezwłocznego zastosowania się do żądań Ośrodka, uregulowana należności za dotychczasowe świadczenia oraz do zapłaty za ewentualne zniszczenia.
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.07.2018 r.